

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Glatz AG, Neuhofstrasse 12, 8500 Frauenfeld, Schweiz, retail@glatz.ch, (nachfolgend "**Glatz AG**"), betreibt den Webshop unter "https://www.glatz.ch" (im Folgenden "**Webshop**").

Der Webshop richtet sich vorrangig an Verbraucher (nachfolgend "**Kunden**").

Die nachfolgenden AGB regeln die Nutzung des Webshops und den Erwerb sämtlicher darüber angebotener Produkte und Dienstleistungen.

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese AGB regeln die Nutzung des Webshops und den Erwerb von Produkten und Dienstleistungen über den Webshop und gelten in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses jeweils gültigen Fassung.
- 1.2. Abweichende Bedingungen des Kunden werden von der Glatz AG nicht anerkannt, auch wenn die Glatz AG ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
- 1.3. Mit jeder Nutzung des Webshops oder jedem Kauf eines Produkts erkennt der Kunde die jeweils aktuelle Version dieser AGB für alle Rechtsverhältnisse zwischen ihm und der Glatz AG als verbindlich an.
- 1.4. Die Seite ist primär an deutschsprachige Kunden innerhalb der EU oder der Schweiz gerichtet.

2. Registrierung für die Nutzung des Webshops

- 2.1. Die Glatz AG stellt den Kunden einen Webshop zur Verfügung, in dem sie unter anderem Sonnenschirme erwerben können.
- 2.2. Kunden können sich im Webshop registrieren, um diesen und dessen erweiterte Funktionen einfacher nutzen zu können.
- 2.3. Die Registrierung erfordert die Angabe der E-Mail-Adresse des Kunden und die Auswahl eines Passworts. Sofern weitere Pflichtangaben erforderlich sind, wird dies bei der Registrierung entsprechend gekennzeichnet. Der Kunde ist verpflichtet, ausschließlich wahrheitsgemäße Angaben bei der Registrierung zu machen.
- 2.4. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, seine Zugangsdaten vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Die Glatz AG übernimmt keine Haftung für den Fall eines unberechtigten Zugriffs Dritter.

3. Vertragsschluss über den Kauf von Produkten

- 3.1. Die im Webshop aufgeführten Angebote von Produkten stellen nur Einladungen zur Abgabe von Kaufangeboten durch die Kunden, d.h. zur Aufgabe von Bestellungen dar.
- 3.2. Der Erwerb von Produkten kommt erst durch die ausdrückliche Annahme einer vom Kunden abgegebenen Bestellung zustande oder alternativ durch die Versendung eines vom Kunden bestellten Produkts durch die Glatz AG, je nachdem was zuerst eintritt.
- 3.3. Der Kunde ist verpflichtet, alle im Rahmen von Bestellungen erforderlichen Informationen, insbesondere die Zahlungsdaten, wahrheitsgemäß anzugeben. Relevante Änderungen sind der Glatz AG vom Kunden unverzüglich mitzuteilen.

4. Preise und Zahlung

- 4.1. Sämtliche auf der Webseite angegebenen Preise verstehen sich inklusive der aktuell gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Etwaige hinzukommende Versandkosten werden auf der Webseite angegeben.
- 4.2. Sämtliche Kosten, die der Glatz AG aufgrund falscher Angaben des Kunden, oder einer nicht ausreichenden Deckung seines Kontos entstehen, hat der Kunde zu tragen.

5. Lieferbedingungen und Eigentumsvorbehalt

- 5.1. Sofort lieferbare Artikel werden je nach Bestelleingang innerhalb von 7 Werktagen nach der Bestellung an den Zustelldienstleister der Glatz AG übergeben. Diesbezüglich sind die Lieferfristen zu beachten, welche auf der Website zum jeweiligen Produkt angegeben sind.
- 5.2. Um die Ware so schnell wie möglich auszuliefern, werden auch Teillieferungen vorgenommen. Es fallen dadurch keine Mehrkosten an.
- 5.3. Die Glatz AG behält sich vor, limitiert lieferbare Artikel und Sonderangebote nur in haushaltsüblichen Mengen zum Vertragsabschluss anzubieten.
- 5.4. Bis zur vollständigen Zahlung verbleiben die von den Kunden erworbenen Produkte im Eigentum der Glatz AG.

6. Schutzrechte und Einschränkungen des Nutzungsrechts

- 6.1. Die Glatz AG behält sich ausdrücklich alle ihr aufgrund des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb, des Urhebergesetzes, des Markengesetzes oder anderer nationaler und internationaler Gesetze zustehenden Rechte vor, welche den Webshop, Produkte, Dienstleistungen oder Teile davon schützen. Die Bereitstellung zur Nutzung im Rahmen dieser AGB stellt keinen Verzicht auf die Urheberrechte oder sonstige Rechtspositionen dar. Dies gilt insbesondere für Rechte an veröffentlichten Texten, am Design des Webshops oder einzelner Produkte, der verwendeten Produktbilder und dem verwendeten Logo.
- 6.2. Der Webshop darf nur im vorgesehenen und für Webshops üblichen Rahmen verwendet werden, d.h. insbesondere zum Zweck der Informationsbeschaffung über die angebotenen Produkte im Zusammenhang mit einem potentiellen Kaufinteresse sowie dem Kauf der Produkte. Jegliche zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung des Webshops und dessen Funktionen ist untersagt.
- 6.3. Die dem Webshop zugrunde liegende Datenbank darf nur mittels der auf der Seite bereitgestellten Software abgerufen werden. Ein Ausschöpfen oder Ausspähen der Datenbank mittels anderer Software ist nicht gestattet. Insbesondere ist der automatisierte Zugriff auf das Internetangebot der Glatz AG nicht gestattet. Unzulässig ist das Kopieren, Weitergeben, Senden oder Veröffentlichen der Daten in irgendeiner Form, sofern der Webshop eine solche Funktion nicht ausdrücklich anbietet.
- 6.4. Die Glatz AG behält sich bei Anzeichen einer missbräuchlichen Nutzung das Recht vor, dem Kunden die Nutzung mit sofortiger Wirkung zu untersagen.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde ein Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, steht ihm ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Einzelnen gilt folgendes:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Glatz AG,
Neuhofstrasse 12,
8500 Frauenfeld,
Schweiz
Telefon: +41 52 723 64 64
Telefax.: +41 52 723 66 88
E-Mail: retail@glatz.ch

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die Glatz AG, Neuhofstrasse 12, 8500 Frauenfeld, Schweiz, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Glatz AG

Neuhofstrasse 12,
8500 Frauenfeld,
Schweiz

Telefon: +41 52 723 64 64

Telefax.: +41 52 723 66 88

E-Mail: retail@glatz.ch

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Angabe der Ware oder Dienstleistung

Angabe der Rechnungsnummer
(freiwillige Angabe)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

8. Gewährleistung und Haftung

- 8.1. In keinem Falle haftet die Glatz AG für andere als grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden.
- 8.2. Vorstehende Haftungsausschlüsse gelten jedoch nicht für die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Sie gelten ferner nicht, sofern aus Produkthaftung gehaftet wird und auch nicht, soweit der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder Garantie beruht. Unter wesentlichen Vertragspflichten, auch sog. Kardinalpflichten im Sinne der Rechtsprechung, sind solche Pflichten zu verstehen, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Kunde vertrauen darf.
- 8.3. Die Ersatzpflicht ist bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten jeweils auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder aus Produkthaftung gehaftet wird.
- 8.4. Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Glatz AG und insbesondere zugunsten der Anteilseigner, Mitarbeiter, Vertreter, Organe und deren Mitgliedern betreffend ihre persönliche Haftung.
- 8.5. Die Glatz AG möchte den Webshop dauerhaft betreiben. Dennoch wächst dem Kunden kein Anspruch auf zukünftige Nutzung des Webshops zu. Die Glatz AG stellt den Webshop nur nach eigenem Belieben zur Verfügung und behält sich die Einstellung ohne Begründung vor.
- 8.6. Die Glatz AG übernimmt keine Gewähr oder sonstige Haftung für die jederzeitige Verfügbarkeit des Webshops oder der auf der Seite zur Verfügung gestellten Produkte. Insbesondere übernimmt die Glatz AG keine Haftung im Fall von Störungen, Unterbrechungen oder einem etwaigen zeitweisen oder dauernden Ausfall der Seite. Darüber hinaus wird der Webshop in regelmäßigen Abständen Service-, Wartungs- und Aktualisierungsarbeiten unterzogen, was ebenfalls zu temporärer Unerreichbarkeit des Webshops führen kann.

9. Datenschutz

- 9.1. Die Glatz AG erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den Vorgaben der geltenden Datenschutzbestimmungen.

Für genauere Informationen sehen Sie bitte die Datenschutzerklärung, abrufbar unter „[Datenschutzerklärung](#)“ ein.

- 9.2. Der Kunde kann jederzeit kostenlos Auskunft über die gespeicherten Daten sowie die Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner Daten verlangen. Anfragen zur Auskunft sowie Löschungs-, Berichtigungs- oder Sperrungsgesuche sind schriftlich per Brief (Glatz AG, Neuhofstrasse 12, 8500 Frauenfeld, Schweiz) oder Fax (+41 52 723 66 88) oder via E-Mail an retail@glatz.ch zu richten. Gleiches gilt für den Widerruf von Einwilligungen oder für Widersprüche gegen die Nutzung von Daten.
- 9.3. Die Glatz AG weist ausdrücklich darauf hin, dass das Internet trotz aller technischen Vorkehrungen eine absolute Datensicherheit nicht zulässt. Für Handlungen von Dritten haftet sie nicht.

10. Haftungsausschluss für Links

- 10.1. Der Webshop enthält externe Links und Verweise zu Internetseiten, die nicht von der Glatz AG betrieben werden. Solche externen Links werden in der Regel nur aus Gründen der Kundenfreundlichkeit zur Verfügung gestellt. Für den Inhalt der verlinkten Seiten ist allein deren Betreiber verantwortlich.
- 10.2. Die Glatz AG distanziert sich hiermit ausdrücklich von den Inhalten, die sich hinter den im Webshop aufgeführten Links, den dahinter stehenden Servern, weiterführenden Links und sämtlichen anderen sichtbaren oder unsichtbaren Inhalten verbergen. Die Glatz AG übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten weder die Verantwortung, noch macht sich die Glatz AG diese Webseiten und Inhalte Dritter zu eigen. Eine Kontrolle der verlinkten Informationen durch die Glatz AG erfolgt nicht. Verstöße der fremden Inhalte gegen geltendes Recht sind der Glatz AG nicht bekannt. Bei entsprechender Benachrichtigung wird der Link selbstverständlich umgehend gelöscht. Des Weiteren übernimmt die Glatz AG keine Gewähr für Angaben, rechtliche und organisatorische Gegebenheiten, Inhalte oder Versprechungen auf gelinkten Angeboten.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Übereinkommens über den internationalen Kauf beweglicher Sachen und des deutschen Internationalen Privatrechts.
- 11.2. Die Glatz AG behält sich das Recht vor, die AGB mit Wirkung für die Zukunft zu aktualisieren, wenn wirtschaftliche oder rechtliche Gründe eine Anpassung erforderlich machen. Die Änderungen werden für laufende Vertragsbeziehungen über die Nutzung des Webshops erst wirksam, wenn der Kunde diesen Änderungen zustimmt. Widerspricht der Kunde den Änderungen der AGB nicht innerhalb von zwei

Wochen, nachdem er über die Änderung der AGB und die Folgen eines unterbleibenden Widerspruchs benachrichtigt wurde, gilt die Zustimmung als erteilt. Die Zustimmung gilt auch erteilt, wenn die Glatz AG die neue Fassung der AGB dem Kunden auf geeignete Weise bekannt macht und der Kunde den Webshop weiterhin benutzt. Eine Bekanntmachung kann beispielsweise erfolgen, indem die Glatz AG die neuen AGB oder die Änderungen an die vom Kunden für Benachrichtigungszwecke angegebene E-Mail Adresse übermittelt oder dem Kunden vor oder beim Einloggen in den Webshop anzeigt.

- 11.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die AGB im Übrigen wirksam. Im Falle einer solchen Unwirksamkeit wird die unwirksame Regelung durch die gesetzliche Bestimmung ersetzt.