

## Dichiarazione sulla protezione dei dati

Sappiamo che la protezione della privacy durante l'utilizzo delle nostre offerte online è di grande importanza per voi. Prendiamo molto seriamente la tutela dei dati riferiti alla persona ed è per questo abbiamo intrapreso tutte le misure tecniche e organizzative necessarie volte a garantire il rispetto delle normative di legge in materia di protezione dei dati.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati spiega la modalità di azione della Glatz AG, Neuhofstrasse 12, 8500 Frauenfeld, Svizzera (di seguito indicata come "**Glatz AG**") riguardo ai dati riferiti alla persona durante l'utilizzo delle offerte online (sito web, webshop e profili su social media) da parte dell'utente:

### 1. Utilizzo delle offerte online

- 1.1. In linea di principio, l'utilizzo delle offerte online della Glatz AG è possibile senza alcuna registrazione preliminare e senza alcuna indicazione di dati riferiti alla persona. Affinché, tuttavia, l'utente possa visitare le presenze internet della Glatz AG sui social network, come ad es. "Facebook", "LinkedIn", "Google+", "Xing" o "Twitter", e possa contattare tramite di essi la Glatz AG, è eventualmente necessaria una registrazione preliminare sul social network o sul servizio online corrispondente. In questo caso la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati riferiti alla persona avvengono esclusivamente sulla base delle direttive sulla protezione dei dati proprie di ciascun social network o servizio online, che sono al di fuori del controllo della Glatz AG. Un'eventuale trasmissione dei dati personali dell'utente da parte della Glatz AG al relativo social network o viceversa avviene esclusivamente nei limiti della disciplina sottostante.
- 1.2. Se l'utente mette a disposizione della Glatz AG i propri dati personali (ad es. nome, indirizzo o indirizzo e-mail) via sito web, e-mail o tramite altri canali di comunicazione (ad es. utilizzo di "post" via Twitter o Facebook, messaggistica mediante social network), ciò avviene sempre su base volontaria.

**In questo caso, con l'invio dei propri dati personali, l'utente rilascia il proprio consenso alla raccolta, all'elaborazione e all'utilizzo dei suoi dati agli scopi strettamente legati alla loro immissione. Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto futuro. La revoca può essere presentata per iscritto all'indirizzo Glatz AG, Neuhofstrasse 12, 8500 Frauenfeld, Svizzera, o via e-mail all'indirizzo [retail@glatz.ch](mailto:retail@glatz.ch).**

La Glatz AG raccoglie, elabora e utilizza i dati personali dell'utente esclusivamente per l'elaborazione delle richieste dell'utente stesso (come ad es. invio di materiale informativo, abbonamento alla newsletter, ecc.) oppure per consentire all'utente di

lasciare i propri commenti sui servizi della Glatz AG, costantemente nel rispetto delle normative vigenti e applicabili in materia di protezione dei dati.

- 1.3. Tutti i dati personali vengono trattati in maniera confidenziale e sono accessibili esclusivamente al personale autorizzato della Glatz AG. Inoltre, tali dati non possono essere trasmessi a terze parti senza l'espreso consenso dell'utente, ad eccezione dei casi in cui la Glatz AG sia obbligata alla loro trasmissione ai sensi della legge o in virtù di una decisione del giudice.
- 1.4. L'utente è a conoscenza del fatto che i dati raccolti dalla Glatz AG vengono elaborati e utilizzati in Svizzera e pertanto è necessaria una comunicazione di tali dati agli uffici siti nella Confederazione Elvetica. Una comunicazione dei dati personali in altri paesi al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio Economico Europeo avrà luogo esclusivamente nell'ambito dei servizi offerti dalla Google Inc. (si vedano in proposito i punti 6 e 7 di seguito).
- 1.5. La Glatz AG fa inoltre notare che la trasmissione dei dati in Internet (ad es. mediante comunicazione via e-mail) avviene di norma senza garanzia e può pertanto presentare delle lacune in termini di sicurezza, con la possibilità che i dati vengano visionati o manomessi da soggetti non autorizzati.

## **2. Regole speciali per l'utilizzo del webshop**

- 2.1. La Glatz AG gestisce in Internet all'indirizzo "<http://www.glatz.ch/it/home.html>" un webshop, attraverso il quale l'utente può acquistare prodotti e servizi della Glatz AG. Per l'utilizzo del webshop e l'acquisto dei prodotti e dei servizi in esso offerti, trovano validità le Condizioni Generali di Contatto della Glatz AG ("**CGC**"[aggiungere il link alle CGC]). Al fine di poter elaborare, eseguire e fatturare le ordinazioni sul webshop, la Glatz AG deve raccogliere, elaborare e utilizzare i dati personali dell'utente.
- 2.2. Per la regolamentazione in proposito si veda il punto 2 delle CGC. L'utente può tuttavia effettuare le proprie ordinazioni sul webshop in qualità di ospite, senza registrazione.
- 2.3. Durante la registrazione o la procedura di ordinazione, l'utente deve indicare correttamente e completamente i dati richiesti (nome e cognome, via, numero civico, codice di avviamento postale, città, paese, numero di telefono e indirizzo e-mail, nonché una password scelta appositamente per la registrazione). L'indicazione di ulteriori dati personali (ad es. la data di nascita) avviene esclusivamente su base volontaria.

- 2.4. La raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati personali indicati al punto 2.3 da parte della Glatz AG avviene esclusivamente a condizione che tali procedure siano necessarie ai fini dell'esecuzione del contratto di compravendita o della fatturazione dei servizi prenotati. In qualità di gestore del webshop, la Glatz AG raccoglie, elabora e utilizza dunque i dati personali esclusivamente per l'adempimento e l'esecuzione delle ordinazioni nella misura indicata dall'utente e nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati.
- 2.5. Qualora la Glatz AG desideri utilizzare i dati per altri fini, diversi dall'esecuzione e l'adempimento delle ordinazioni sul webshop, avrà la facoltà di farlo esclusivamente previa espressa autorizzazione da parte dell'utente (consenso).
- 2.6. I dati personali indicati dall'utente al momento della selezione della modalità di pagamento per la relativa procedura di compensazione dei costi, in particolare coordinate bancarie e dati della carta di credito, e tutte le modifiche ad essi correlati vengono elaborati per i pagamenti e per la gestione dei crediti sulla base della procedura scelta dall'utente da parte dei fornitori di servizi finanziari PostFinance AG, Mingerstrasse 20, CH-3030 Berna o Aduno SA, Via Argine 5, CH-6930 Bedano o PayPal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo e vengono salvati per tutta la durata dell'account utente o fino all'esecuzione di tutte le procedure di pagamento mediante la relativa modalità.

### **3. Cancellazione dei dati**

Avrà luogo non appena la memorizzazione dei dati personali dell'utente non sarà più necessaria, a condizione che non vi siano ragioni contrarie motivate ai sensi del § 13 par. 4 frase 2 della Legge sui media elettronici, del § 35 par. 3 della Legge federale sulla tutela dei dati personali. In quest'ultimo caso, in luogo della cancellazione verrà applicato un blocco dei dati.

### **4. Cookies**

- 4.1. Al fine consentire all'utente una navigazione più rapida e dunque un comodo utilizzo dell'offerta online, la Glatz AG utilizza sui propri siti web i cosiddetti "Session Cookies", si tratta di file di testo che vengono salvati nella memoria di lavoro e sul disco fisso dell'utente e che (in base alle impostazioni del programma del browser) vengono cancellati automaticamente quando l'utente termina la visita sul sito web e chiude il proprio browser. Se l'utente effettua delle ordinazioni sul webshop della Glatz AG, verrà salvato un numero identificativo unico generato sul principio della casualità all'interno di un Session Cookie, si tratta di un ID di sessione attraverso il quale è

possibile ricomporre le ordinazioni nel carrello dell'utente. Inoltre il cookie contiene l'indicazione circa la sua origine e la scadenza della sua memorizzazione; i cookies non possono salvare altri dati. Naturalmente l'utente ha la possibilità di negare l'utilizzo dei cookies mediante le impostazioni del suo browser ("non accettare i cookies"). La Glatz AG fa tuttavia notare che in questo caso alcune funzioni dell'offerta online possono non essere più disponibili o esserlo solo in maniera limitata. In particolare l'utilizzo del webshop è possibile solo se le impostazioni del browser dell'utente ammettono i cookies.

- 4.2. Oltre a ciò, vengono utilizzati dei cookies per l'analisi statistica del sito web da parte dello strumento di analisi web Google Analytics e per l'ottimizzazione delle attività pubblicitarie da parte del servizio Google Remarketing. In merito al tipo e alla misura di questi cookies trovano validità le note sottostanti circa l'utilizzo dei servizi Google (punti 6 e 7).

## **5. Analisi statistica**

- 5.1. La Glatz AG può rintracciare le informazioni riguardanti l'utilizzo dei suoi siti web. Quando l'utente richiama le pagine web, viene salvato il seguente set di dati (log files) sul server web della Glatz AG:

- la pagina dalla quale è stato richiamato il sito web ("Referrer"),
- i contenuti richiamati,
- la data e l'ora del richiamo,
- lo status di accesso (trasmissione file, file non trovato, ecc.)
- una descrizione del tipo di browser web utilizzato,
- l'indirizzo IP.

- 5.2. La raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo di questi dati, nonché la loro analisi avvengono unicamente a scopi statistici, mentre l'indirizzo IP viene anonimizzato dall'analisi statistica stessa. La Glatz AG utilizza queste statistiche esclusivamente per il rilevamento delle attività e il miglioramento o l'adeguamento delle proprie pagine web in base alle esigenze degli utenti. Queste statistiche non contengono dati personali e non possono essere utilizzate per la raccolta di tale tipo di dati. Non è inoltre possibile tracciare alcun profilo sulla condotta del singolo utente durante la visita dei siti web. La raccolta e l'analisi avvengono mediante Google Analytics.

## **6. Dichiarazione sulla protezione dei dati per l'utilizzo di Google Analytics**

6.1. La Glatz AG utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", si tratta di file di testo che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire al sito web di analizzare come egli utilizza il sito. Vengono registrate ad esempio le informazioni relative a sistema operativo, indirizzo IP, sito web precedentemente richiamato dall'utente (URL referrer), nonché data e ora della visita delle pagine web della Glatz AG. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web vengono trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare per conto della Glatz AG l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. L'utilizzo avviene in forma anonima o sotto l'utilizzo di uno pseudonimo. Per maggiori informazioni è possibile consultare direttamente l'indirizzo Google: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/#information>.

6.2. La Glatz AG utilizza Google Analytics solo con anonimizzazione attiva dell'IP. Ciò significa che l'indirizzo IP dell'utente viene abbreviato da parte di Google all'interno degli stati membri dell'Unione europea o all'interno degli stati contraenti dell'accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali verrà trasmesso l'intero indirizzo IP a un server di Google negli Stati Uniti, dove verrà tuttavia abbreviato. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente non verrà unito ad altri dati da parte di Google.

6.3. L'utente può evitare il salvataggio dei cookies mediante le impostazioni corrispondenti sul proprio browser. Inoltre l'utente può evitare la registrazione dei dati generati mediante il cookie e riferiti all'utilizzo dell'offerta online e l'elaborazione di tali dati da parte di Google scaricando e installando il plugin disponibile per il proprio browser al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

## **7. Dichiarazione sulla protezione dei dati per l'utilizzo di Google Remarketing**

7.1. La Glatz AG utilizza sui propri siti web la funzione remarketing di Google. Mediante questa funzione, la Glatz AG può rivolgersi in maniera mirata mediante pubblicità ai visitatori delle sue pagine web, offrendo a questi ultimi inserti pubblicitari personalizzati e basati sui loro interessi quando richiamano altre pagine all'interno della rete display di Google.

- 7.2. Per l'esecuzione dell'analisi dell'utilizzo delle pagine web, che costituisce la base per la creazione degli inserti pubblicitari riferiti agli interessi dell'utente, Google utilizza dei cookies. A questo scopo, Google salva un piccolo file con una sequenza di numeri nel browser dei visitatori del sito. Attraverso tale codice, vengono registrati sia le visite del sito web che i dati anonimizzati sull'utilizzo del sito web. Non avviene alcun salvataggio dei dati personali dei visitatori del sito. Se l'utente visita un altro sito web nella rete display di Google, verranno visualizzate delle schermate pubblicitarie che con molta probabilità si riferiranno all'ambito dei prodotti e delle informazioni precedentemente consultato.
- 7.3. L'utente può disattivare permanentemente l'utilizzo dei cookies da parte di Google seguendo il link riportato sotto, nonché scaricando e installando il plugin a disposizione: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. In alternativa l'utente può disattivare l'utilizzo dei cookies avvalendosi dei servizi di terzi fornitori, richiamando la pagina di disattivazione dell'iniziativa pubblicitaria in rete (Network Advertising Initiative) all'indirizzo <http://www.networkadvertising.org/choices/> e seguendo le informazioni sulla cessazione dell'utilizzo. È possibile consultare ulteriori informazioni su Google Remarketing e la dichiarazione sulla protezione dei dati di Google all'indirizzo: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

## **8. Invio della newsletter**

- 8.1. L'utente ha la possibilità di abbonarsi attraverso il sito web al servizio newsletter via e-mail di Glatz AG. A questo scopo è necessaria l'immissione di un indirizzo e-mail nell'apposito campo. Prima che l'utente possa registrarsi mediante il tasto di comando "Registrati", è necessario che confermi di aver preso visione della presente dichiarazione sulla protezione dei dati e che rilasci il proprio consenso elettronico alla raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei suoi dati personali ai fini dell'invio della newsletter.
- 8.2. Non appena l'utente si sarà registrato secondo il punto 1 di cui sopra, riceverà un'e-mail da parte della Glatz AG con un link di conferma per l'abbonamento alla newsletter. Solo dopo aver confermato la sua registrazione cliccando sul link inviato, la registrazione diverrà efficace (la cosiddetta procedura Double Opt In). Solo a partire da questo momento i dati personali dell'utente verranno salvati, elaborati e utilizzati ai fini dell'invio della newsletter.
- 8.3. La revoca dell'abbonamento alla newsletter via e-mail è possibile in qualsiasi momento. L'utente può revocare in ogni momento l'utilizzo del proprio indirizzo e-mail senza doversi fare carico di altre spese diverse da quelle di comunicazione secondo le tariffe di base. In caso di revoca dell'abbonamento alla newsletter, tutti i dati personali

ricevuti dalla Glatz AG in occasione della registrazione o in relazione a essa verranno immediatamente cancellati.

## **9. Dichiarazione sulla protezione dei dati per l'utilizzo dei plugin social**

La Glatz AG ha collegato sulle proprie pagine i tasti di comando ("plugin") di diversi social network, affinché l'utente abbia modo di sfruttare le possibilità interattive delle reti sociali da egli utilizzate anche sulle proprie pagine Internet. Con questi plugin vengono messe a disposizione diverse funzioni, il cui oggetto e la cui misura vengono definiti dai gestori dei social network. La Glatz AG non è fornitore di social network e non ha pertanto alcun controllo sull'elaborazione dei dati da parte di ciascun fornitore di servizi. Il seguente link fornirà maggiori informazioni sui singoli plugin:

### 9.1. "Facebook"

Solo un link

- (a) Sulle pagine web della Glatz AG sono collegati i plugin del social network "Facebook", 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, Stati Uniti. È possibile riconoscere i plugin di "Facebook" grazie al logo corrispondente sul sito web.
- (b) Non appena l'utente richiama una pagina web della Glatz AG che contiene tale plugin e lo attiva, il browser dell'utente instaura un collegamento diretto con i server di "Facebook" mediante lo stesso plugin. Attraverso il collegamento del plugin, "Facebook" riceve dunque l'informazione relativa alla visita da parte dell'utente mediante il suo indirizzo IP sulla pagina corrispondente della presenza web. Qualora l'utente sia membro di "Facebook" e sia contemporaneamente collegato allo stesso social network, quest'ultimo può associare la visita all'account di "Facebook" dell'utente. Se l'utente interagisce con il plugin, ad es. utilizzando il tasto "Mi piace", può collegare mediante link i contenuti delle pagine della Glatz AG sul proprio profilo "Facebook", in questo modo l'informazione verrà trasmessa direttamente a "Facebook" dove verrà salvata. Anche se l'utente non è membro di "Facebook", sussiste la possibilità che il social network venga a conoscenza del suo indirizzo IP e lo salvi.
- (c) La Glatz AG non ha alcun controllo sul contenuto e la quantità di dati raccolti da "Facebook" mediante tale plugin. Lo scopo e la misura della raccolta dei dati, l'ulteriore elaborazione dei dati da parte di "Facebook", nonché i diritti e le possibilità di impostazione relativi a tale procedura e alla protezione della privacy dell'utente sono pertanto presenti esclusivamente sulle direttive relative all'utilizzo dei dati di "Facebook", consultabili all'indirizzo [www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](http://www.facebook.com/full_data_use_policy). Qualora l'utente sia membro di "Facebook" e non desideri che lo stesso "Facebook"

raccolga dati sulla sua persona attraverso la presenza Internet della Glatz AG e li colleghi ai suoi stessi dati di "Facebook", è necessario effettuare il logout da "Facebook" prima di visitare le pagine web della Glatz AG. Allo stesso modo è possibile bloccare i social plugin di "Facebook" mediante gli add-on per il proprio browser, come ad es. con "Facebook Blocker".

## 9.2. "Google+"

Solo un link

- (a) Inoltre è in programma di collegare sulle pagine web della Glatz AG i plugin del social network "Google+". Con l'ausilio del tasto di comando "Google+1", l'utente ha la possibilità di pubblicare informazioni in tutto il mondo. Attraverso il tasto di comando "Google+1", l'utente riceve contenuti personalizzati di "Google" e dei suoi partner. "Google" salva sia le informazioni fornite dall'utente per un contenuto "+1", che le informazioni sulla pagina visualizzata dall'utente cliccando su "+1". Le attività "+1" dell'utente possono essere visualizzate come indicazioni insieme al suo nome del profilo e alla sua foto nei servizi "Google", nonché nei risultati di ricerca o nel suo profilo "Google" oppure in altri punti su siti web e inserzioni.
- (b) "Google" registra le informazioni sulle attività "+1" dell'utente al fine di migliorare i servizi per l'utente stesso e altri soggetti che ne usufruiscono. Per poter utilizzare il tasto di comando "Google+1" l'utente necessita di un profilo "Google" pubblico e visibile in tutto il mondo, che deve quanto meno contenere il nome scelto per il profilo stesso. Questo nome viene utilizzato in tutti i servizi "Google". In alcuni casi, questo nome può anche sostituire un altro nome, che l'utente ha utilizzato per condividere i contenuti mediante il suo account "Google". L'identità del suo profilo "Google" può essere visualizzata ad altri utenti che conoscono l'indirizzo e-mail dell'utente o che dispongono di altre informazioni identificative che riguardano l'utente.
- (c) Oltre ai fini di utilizzo sopra riportati, le informazioni fornite dall'utente vengono utilizzate secondo le disposizioni in vigore sulla protezione dei dati di "Google". Quest'ultimo pubblica, ove possibile, le statistiche complete sulle attività "+1" degli utenti o le trasmette a utenti e partner, come publisher, inserzionisti e siti web collegati. Le disposizioni sulla protezione dei dati di "Google" sono consultabili all'indirizzo <https://www.google.de/intl/de/policies/?fg=1>.

## 9.3. "Twitter"

Solo un link

- (a) Sulle pagine web della Glatz AG verranno collegate anche le funzioni del social network "Twitter". Queste funzioni vengono offerte da parte di Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Stati Uniti. Con l'utilizzo di "Twitter" e della funzione "Re-Tweet", le pagine web visitate dall'utente vengono collegate al suo account "Twitter" e rese note agli altri utenti. In questa procedura vengono trasmessi anche dei dati a "Twitter".
- (b) La Glatz AG fa notare che in qualità di esclusivo fornitore delle proprie pagine non ha conoscenza del contenuto dei dati trasmessi e del loro utilizzo da parte di "Twitter". Ulteriori informazioni in proposito sono consultabili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di "Twitter" all'indirizzo <http://twitter.com/privacy>. L'utente può modificare le proprie impostazioni di protezione dei dati su "Twitter" all'indirizzo [twitter.com/account/settings](http://twitter.com/account/settings).

#### 9.4. "LinkedIn"

Solo un link

- (a) Sulle pagine web della Glatz AG verranno integrati anche i plugin del social network "LinkedIn" della LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti (di seguito "LinkedIn"). I plugin di LinkedIn sono riconoscibili dal logo LinkedIn sul sito web della Glatz AG.
- (b) Quando l'utente visita le pagine web della Glatz AG, mediante il plugin viene instaurato un collegamento diretto fra il browser dell'utente e il server LinkedIn. LinkedIn riceve in questo modo le informazioni relative alla visita delle pagine web della Glatz AG da parte dell'utente con il suo indirizzo IP. Quando l'utente clicca il "Recommend Button" mentre è online con il suo account LinkedIn, può collegare mediante link i contenuti delle pagine Glatz AG sul suo profilo LinkedIn. In questo modo LinkedIn può associare la visita delle pagine Glatz AG all'account utente corrispondente.
- (c) La Glatz AG fa notare che in qualità di esclusivo fornitore delle proprie pagine Internet non ha conoscenza del contenuto dei dati trasmessi e del loro utilizzo da parte di "LinkedIn". Per i dettagli sulla raccolta dei dati (scopo, quantità, ulteriore elaborazione, utilizzo) nonché sui diritti e le possibilità di impostazione dell'utente, è possibile consultare le note sulla protezione dei dati di LinkedIn. Tali note sono disponibili all'indirizzo [LinkedIn  
http://www.linkedin.com/static?key=privacy\\_policy&trk=hb\\_ft\\_priv](http://www.linkedin.com/static?key=privacy_policy&trk=hb_ft_priv).

#### 9.5. "Xing"

Solo un link

- (a) In futuro sulle pagine web della Glatz AG verranno collegate anche le funzioni del social network per il business “Xing”. Queste funzioni sono offerte dalla Xing AG, Dammtorstrasse 30, 20354 Amburgo (“XING”). La Glatz AG fornisce di seguito alcune informazioni sull’elaborazione dei dati mediante la funzione del tasto di condivisione “XING”.
- (b) Richiamando questa pagina internet, mediante il browser dell’utente viene instaurata una breve connessione ai server di Xing, con i quali vengono messe a disposizione le funzioni dello “share button XING” (in particolare il calcolo/la visualizzazione del numero dei visitatori). XING non salva i dati personali dell’utente relativi alla visita di questa pagina Internet. In particolare XING non salva alcun indirizzo IP. Inoltre non ha luogo alcuna analisi del comportamento di utilizzo mediante i cookies in relazione allo “share button di XING”. Le attuali informazioni sulla protezione dei dati relativa allo “share button di XING” e le informazioni integrative possono essere consultate alla pagina web: [https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection).

## 10. Youtube

È collegato al sito mediante iframe. Attualmente si tratta della variante che salva e legge i cookies. È anche possibile utilizzare una versione senza cookies.

<https://support.google.com/youtube/answer/171780?expand=PrivacyEnhancedMode#privacy>

## 11. Diritti dell’utente

L’utente può richiedere in ogni momento e gratuitamente informazioni per iscritto o in forma elettronica sui dati riguardanti la sua persona o il suo account cliente (§ 13 par. 8 della Legge sui teledmedia elettronici, § 34 della Legge federale sulla tutela dei dati personali). Inoltre l’utente ha il diritto alla correzione di dati inesatti, al blocco e alla cancellazione dei dati (§ 13 par. 4 frase 1 n. 2 della Legge sui teledmedia elettronici, § 35 della Legge federale sulla tutela dei dati personali). La richiesta di informazioni, correzione, blocco e cancellazione dei dati può essere presentata per iscritto alla Glatz AG, Neuhofstrasse 12, 8500 Frauenfeld, Svizzera o per e-mail all’indirizzo [retail@glatz.ch](mailto:retail@glatz.ch).

## **12. Modifica della dichiarazione sulla protezione dei dati**

La Glatz AG si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento delle modifiche alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati, con effetto futuro. L'utente è pregato di informarsi regolarmente riguardo alla dichiarazione sulla protezione dei dati attuale.

Dichiarazione sulla protezione dei dati della Glatz AG, versione: gennaio 2017