

Diritto di recesso

Avete il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni, senza indicazione alcuna dei motivi.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni a partire dal giorno in cui voi, o un terzo soggetto da voi designato, che non sia il vettore contrattuale, siete entrati in possesso dei prodotti.

Al fine di esercitare il vostro diritto di recesso, siete tenuti a informare la nostra azienda

Glatz AG,
Neuhofstrasse 12,
8500 Frauenfeld,
Svizzera
Telefono: +41 52 723 64 64
Fax: +41527236688
E-mail: marketing@glatz.ch

mediante una dichiarazione univoca (ad esempio, tramite una lettera inviata per posta, fax o e-mail) in merito alla vostra decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine, potete utilizzare il modulo di recesso allegato, nonostante questa forma non sia obbligatoria.

A garanzia del termine di recesso è sufficiente inviare la notifica dell'esercizio del diritto di recesso entro lo scadere del periodo indicato.

Effetti del recesso

Qualora recediate dal presente contratto, vi rimborseremo ogni pagamento da voi ricevuto, incluse le spese di consegna (eccetto i costi aggiuntivi derivanti dalla vostra scelta di un tipo di consegna diverso da quella standard, più economica, da noi proposta), immediatamente e al più tardi entro 14 giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica del recesso dal presente contratto. Per tale rimborso, utilizzeremo lo stesso metodo di pagamento da voi utilizzato per la transazione originaria, salvo diversamente concordato in forma esplicita; non vi verrà addebitata in nessun caso alcuna commissione in merito a tale rimborso.

Abbiamo tuttavia la facoltà di negare il rimborso, finché non avremo ricevuto indietro i prodotti, oppure finché non avrete comprovato di averli rispediti indietro, conformemente alla circostanza che si manifesterà per prima.

Siete tenuti a rispedire indietro o riconsegnare i prodotti alla **Glatz AG, Neuhofstrasse 12, 8500 Frauenfeld, Svizzera**, immediatamente e, in ogni caso, non oltre 14 giorni a partire dal giorno in cui ci avete informati del recesso dal presente contratto. Il termine si considera rispettato se la merce viene spedita entro lo scadere del periodo di 14 giorni. Le

spese dirette della restituzione dei prodotti sono a vostro carico. Dovete rispondere di un'eventuale diminuzione del valore dei prodotti, solo qualora quest'ultima sia riconducibile ad una manipolazione non necessaria al controllo di qualità, caratteristiche e funzionamento dei prodotti.

La foderia di protezione deve essere ordinata nuovamente da parte vostra. In assenza di problemi, l'importo viene rimborsato da parte di Glatz senza alcuna notifica.

Modulo di recesso

Qualora vogliate recedere dal contratto, vi preghiamo di riempire il presente modulo e di rispedircelo.

Indirizzo

Glatz AG

Neuhofstrasse 12,
8500 Frauenfeld,
Svizzera

Telefono: +41 52 723 64 64

Fax: +41527236688

E-mail: marketing@glatz.ch

Con la presente, recedo/iamo (*) dal contratto da me/noi concluso, relativo all'acquisto dei seguenti prodotti (*)/alla fornitura dei seguenti servizi (*)

Indicazione dei prodotti o dei servizi _____

Indicazione del numero della fattura
(informazione facoltativa) _____

Ordinato il (*)/ricevuto il (*) _____

Nome del/dei consumatore/i _____

Indirizzo del/dei consumatore/i

Firma del/dei consumatore/i (solo in caso di comunicazione cartacea)

Data _____

(*) Barrare le voci non pertinenti.